INFORMACIÓN CUALITATIVA

Programa presupuestario registrado en el Anexo 13 del Decreto de PEF:

Ramo: 51

Clave de la UR: GYN

Nombre de la UR: Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del

Estado

Clave del Pp: E-036

Nombre del Pp: Equidad de Género

Tipo de acción: Acciones que promuevan la igualdad entre mujeres y hombres

Número y denominación de acción:

197	Impulsar una Campaña Institucional de Difusión de Igualdad Laboral entre Mujeres y Hombres
198	Realizar eventos educativos sobre Políticas de Igualdad
199	Asesoría a trabajadoras del Instituto en materia de Igualdad Laboral
424	Impulsar una Campaña Institucional de Difusión para la Prevención y Atención de la Violencia de Género
425	Realizar Jornadas de Capacitación en materia de Violencia de Género y Prevención del Hostigamiento y Acoso Sexual
426	Asesoría a trabajadoras del Instituto en materia de prevención y atención a la violencia de género
610	Impulsar una Campaña Institucional de Difusión por la No Discriminación de Cónero

618 Impulsar una Campaña Institucional de Difusión por la No Discriminación de Género

Realizar eventos educativos en materia de No Discriminación de Género y Políticas de Liderazgo

Asesoría a trabajadoras del Instituto en materia de no discriminación

Definición de la población objetivo

Directa: Trabajadoras y trabajadores del ISSSTE

Indirecta: Población derechohabiente

INFORMACIÓN CUALITATIVA

Diagnóstico sobre la situación de las mujeres y los hombres

Con base en el Cuestionario de Cultura Institucional para la Igualdad 2014 (CCII 2014) se obtuvo información sobre las condiciones de igualdad entre mujeres y hombres, lo cual permite identificar áreas de oportunidad para su atención o reforzamiento de las acciones emprendidas.

General

El CCII 2014 fue respondido por un total de 22,152 trabajadoras/es, de las cuales: 14,200 son mujeres y 7,952 son hombres. Status civil: 9,432 personas están solteras, separadas o viudas, mientas que 12,720 están casadas (42.6% y 57.4% respectivamente). Se observa que de las personas sin cónyuge 72.5% son mujeres y 27.5% son hombres, mientras que de las personas casadas o con pareja 57.8% son mujeres y 42.2% son hombres.

El 52.6% cuenta con estudios de educación básica, mientras que 47.4% tiene una licenciatura terminada.

Las mujeres ocupan en menor proporción los puestos de subdirección o superior (43.3%) respecto a los hombres (56.7%), en contra parte, es mayor la proporción de mujeres (67.2%) en los puestos técnicos u operativos que de los hombres (32.8%).

Discriminación

El 20% del personal se siente discriminado por su sexo, de ese porcentaje 7 de cada 10 son mujeres. Las principales condiciones de discriminación son: asensos, faltas de respeto, tareas a desarrollar y salarios, en todos los casos las mujeres se sienten mayormente discriminadas que los hombres.

- 14.6% se han sentido discriminadas por el nivel de su puesto
- 53.9% considera que en la Institución se difunde el tema de Derechos Humanos, 58% prevención de la discriminación y 51.4% el tema de igualdad sustantiva entre mujeres y hombres.
- 50.2% considera que se cumple el principio de igualdad sustantiva entre mujeres y hombres

Corresponsabilidad

En el ISSSTE el 60.6% de las y los trabajadores son responsables de un/a menor de 15 años o a una persona dependiente.

- Del personal del Instituto que declaró que los cuidados de las personas dependientes corrían a cargo de su cónyuge, 81.7% son hombres y sólo 18.3% mujeres.
- De las personas que son responsables de un/a menor de 15 años: 36.7% tiene dificultades para conciliar su vida familiar con la laboral, de ese porcentaje 32.9% son hombres y 67.1% son mujeres
- Del personal que es responsable de una persona dependiente: 38% tiene dificultades para conciliar su vida familiar con la laboral, de ese porcentaje 29.1% son hombres y 70.9% son mujeres.

Cerca del 50% piensa que se promueven medidas para que el personal pueda repartir mejor su tiempo entre la vida personal, familiar y laboral.

• 1 de cada 3 tuvieron siempre problemas con su jefa/e al pedir permiso para cuidar a sus hijas e hijos menores cuando enferman.

INFORMACIÓN CUALITATIVA

Diagnóstico sobre la situación de las mujeres y los hombres

14% de los hombres conoce sobre la existencia del permiso de paternidad.

Hostigamiento y acoso sexual

- ¿Alguna vez ha sufrido hostigamiento sexual en su puesto actual? 8.6% del personal contestó afirmativamente; 78.6% mujeres y 21.4% hombres.
- ¿Considera usted que el hostigamiento sexual es un problema que merece atención en su institución? 39.9% contestó afirmativamente.
- ¿Alguna vez ha sufrido acoso sexual en su puesto actual? 9.3% contestó afirmativamente; 73.8% mujeres y 26.2% hombres.
- ¿Considera usted que el acoso sexual es un problema que merece atención en su institución? 40% contestó afirmativamente.
- EL 91% del instituto considera que no ha sido víctima de hostigamiento o acoso sexual.

Experiencia de capacitación

- 40% de las personas asegura que se imparten cursos de introducción a la Institución a cerca de la misión, visión y objetivos.
- 1 de cada 3 recibió la capacitación introductoria, de las personas que tomaron la capacitación, 76.8% apreció que se incluyeron principios de igualdad, derechos humanos y no discriminación.
- 79.1% está interesada y dispuesta a recibir capacitación en materia de igualdad de género y no discriminación. 52% del personal ha recibido capacitación

Conocimiento del marco normativo

2 de cada 3 personas no conocen la normatividad en materia de igualdad y 27.7% del personal conoce de la existencia de la Unidad de Igualdad de Género.

Acciones sustantivas impulsadas

El ISSSTE ha impulsado acciones sustantivas para favorecer la igualdad de género entre mujeres y hombres, de estas destacan:

- Creación de la Unidad de Género (2013)
- Implementación del Permiso de Paternidad (2014)
- Creación del Centro de Estudios y de Apoyo al Adulto Mayor (2013)
- Habilitación de salas de lactancia (2015)
- Reconocimiento de los derechos de seguridad social de las parejas del mismo sexo (2014)
- Reconocimiento del derecho de los padres para acceder al servicio de la Estancias de Bienestar y Desarrollo Infantil (2014)
- Implementación de la Estrategia Nacional para la Prevención del Embarazo en Adolescentes (2015)
- Desarrollo del Programa de Sensibilización y Capacitación en materia de Igualdad de Género (2014)

INFORMACIÓN CUALITATIVA

Análisis del avance de resultados

Sensibilización y capacitación

En el Cuarto Trimestre de 2016 se realizaron 34 acciones de sensibilización y capacitación, organizadas por diversas Unidades Administrativas, contando con la participación de un total de **1687 personas, de las cuales 1199 fueron mujeres y 488 hombres.** Las actividades se centraron en conferencias, pláticas, video, cine, cursos y talleres.

Entidad Federativa/Unidad Administrativa	Actividad	Día (s)	Mes
Baja California Sur	Plática con el tema: "Violencia, decisiones, deseos y derechos para personal y derechohabiencia del ISSSTE"	22	noviembre
Baja California Sur	Plática con el tema: "Construcción de la Masculinidad y la violencia masculina"	23	noviembre
Baja California Sur	Plática con el tema: "Prevención y atención de la violencia contra las mujeres"	24	noviembre
Baja California Sur	Plática con el tema: "Día Internacional para la eliminación de la violencia contra las mujeres"	25	noviembre
Baja California Sur	Plática con el tema: "Buen trato en las salas de parto (violencia obstétrica)"	29	diciembre
Chihuahua	Conferencia Magistral "Hostigamiento y Acoso Laboral"	28	noviembre
Ciudad de México, (Centro de Estudios y de Apoyo para la Mujer)	Curso 8 "Responsabilidad Legal de Trabajadoras/Trabajadores de la Salud"	25, 26 Y 27	octubre
Ciudad de México, (Centro de Estudios y de Apoyo para la Mujer)	Curso 9 "Prevención de la Violencia Obstétrica"	8 Y 9	noviembre
Ciudad de México, Delegación Regional Zona Sur, (Hospital General Darío Fernández Fierro).	Plática informativa sobre prevención de la Violencia hacia la Mujer y Violencia Obstétrica	1	noviembre

INFORMACIÓN CUALITATIVA

Análisis del avance de resultados			
Ciudad de México, Delegación Regional Zona Sur, (Hospital General Darío Fernández Fierro).	Plática informativa por Conmemoración del Día Internacional de la eliminación de la Violencia Contra la Mujer.	25	noviembre
Ciudad de México, Delegación Regional Zona Sur, (Hospital General Darío Fernández Fierro).	Curso Responsabilidad Legal de trabajadoras y trabajadores de la Salud.	29	noviembre
Ciudad de México, Delegación Regional Zona Poniente (Hospital General "Dr. Fernando Quiroz Gutierrez")	Conferencia Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer	1	noviembre
Ciudad de México, Delegación Regional Zona Oriente.	Violencia familiar sexual y contra las mujeres	25	noviembre
Ciudad de México, (FOVISSSTE)	Cine-debate con la película: "Nombre secreto: mariposas", en el marco del Día Internacional de la Eliminación de la Violencia Contra la Mujer	25	noviembre
Ciudad de México, (FOVISSSTE)	Conferencia Magistral "La Emancipación de la Mujer", en el marco del Día Internacional de la Eliminación de la Violencia Contra la Mujer	28	noviembre
Durango (Hospital General Dr. Santiago Ramón y Cajal)	Pláticas y entrega de trípticos con el tema: Día Internacional de la eliminación de la violencia contra la mujer.	28 y 29	Noviembre
Jalisco	Taller de Perspectiva de Género	22	noviembre
Michoacán	Plática "Prevención de la Violencia Obstétrica"	25	noviembre
Morelos	Capacitación para detectar casos de violencia	4	octubre
Morelos	Taller de reeducación para hombres	12	octubre
Morelos	Curso Estrategia para el buen trato en la atención obstétrica	17	octubre

INFORMACIÓN CUALITATIVA

Análisis del avance de resultados			
Morelos	Taller reeducación de la violencia	8	noviembre
Morelos	Capacitación y actualización de la NOM-046-	24	noviembre
Morelos	Conferencia "Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer"	25	noviembre
Morelos	Plática día Internacional de la Violencia contra la Mujer	25	noviembre
Morelos	Taller de reeducación en Violencia de Género	28	noviembre
Puebla	Día Internacional de la eliminación de la Violencia contra las Mujeres.	24	noviembre
Quintana Roo	Curso de Derechos Humanos	15	noviembre
Veracruz	Conferencia "El círculo de la violencia para hombres y mujeres".	25	noviembre
Veracruz, (Hospital Regional de Alta Especialidad "B")	Plática día Internacional de la Violencia contra la Mujer	25	noviembre
Yucatán	Conferencia "Violencia de Género"	25	noviembre
Yucatán (Hospital Regional Mérida "Elvia Carrillo Puerto")	Plática sobre la comunicación sin Discriminación.	18	octubre
Yucatán (Hospital Regional Mérida "Elvia Carrillo Puerto")	Plática sobre Promoción de los Derechos Humanos	23	noviembre
Yucatán (Hospital Regional Mérida "Elvia Carrillo Puerto")	Conferencia sobre Violencia de Género.	25	noviembre

Acumulado 2016 Sensibilización y capacitación

Durante el 2016 se realizaron **135** acciones de sensibilización y capacitación, con la participación de **5,806** personas, de las cuales **4380** fueron mujeres y **1426** hombres.

INFORMACIÓN CUALITATIVA

Análisis del avance de resultados

Difusión e información

En el Cuarto Trimestre de 2016, se realizaron 39 actividades de difusión e información a través de videos, trípticos, carteles, pláticas, boletines, carteles, murales, voceo, talleres y comunicados, entre otros, con un alcance de más 42202 personas.

Entidad Federativa/ Unidad Administrativa	Actividad	Fecha
Aguascalientes, (Clínica Ojo caliente)	Conferencia "Mujeres en al área laboral de los hombres"	Diciembre
Aguascalientes (Hospital General)	Plática y entrega del violentometro en marco del Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer. Así como difusión de la NOM- 046.	Noviembre- Diciembre
Baja California (Clinica Hospital Ensenada)	Se proporcionó información al personal sobre la prevención de los delitos contra la mujer. Así como entrega de trípticos para prevenir la violencia obstétrica.	25 de noviembre
Ciudad de México (Dirección de Tecnología y Estrategia Digital)	Difusión electrónica "Acoso Acusa", campaña para eliminar el acoso y hostigamiento sexual en el ámbito laboral, así como de los servicios que presta el CEAM y directorio de las Salas de Lactancia, y licencia de paternidad.	1 de noviembre
Ciudad de México, (Dirección	Difusión de la tarjeta de felicitación por el Día Internacional de	11 de octubre y
de Administración). Ciudad de México, (Dirección de Administración, Dirección de Comunicación Social, Dirección Jurídica, Dirección de Finanzas, Dirección de Prestaciones Económicas sociales y Culturales, Dirección de Tecnología y Estrategia Digital, Centro de Estudios y de Apoyo para la Mujer)	la Niña e infografía sobre el uso de lenguaje incluyente. Difusión de la Política de Igualdad Laboral y No Discriminación, el pronunciamiento Cero Tolerancia a las conductas de hostigamiento y acoso sexual. Así como de la instalación de la Comisión de Igualdad y No Discriminación. Esta difusión se realizó a través de las páginas electrónicas del ISSSTE y del CEAM, así como a través de correo electrónico.	13 de diciembre Noviembre
Ciudad de México, (Escuela de Dietética y Nutrición)	Difusión e información sobre la no discriminación "Préndete vs la Discriminación"	1 de octubre
Ciudad de México, (Escuela de Dietética y Nutrición)	Difusión al personal de la EDN por medios de correos electrónicos, infografía de "La cultura de la Inclusión sin distinciones"	1 de octubre
Ciudad de México, (FOVISSSTE)	Campaña del uso del Lenguaje Incluyente, No Sexista y Accesible para que el personal de FOVISSSTE lo aplique en documentos internos y externos	20 de Octubre 14 de Noviembre

INFORMACIÓN CUALITATIVA

	Análisis del avance de resultados			
Ciudad de México, (Hospital Regional 1° de Octubre)	Difusión vía correo electrónico de dos trípticos sobre hostigamiento y acoso sexual, así como prevención de la violencia contra las mujeres.	13 de octubre		
Ciudad de México, (Hospital Regional 1° de Octubre)	Sesión General del Hospital Regional, sensibilización sobre violencia obstétrica.	23 de noviembre		
Ciudad de México, (PENSIONISSSTE)	Difusión del tríptico "Hostigamiento y Acoso Sexual en el ámbito laboral", "Prevención y atención de la violencia contra las mujeres"	Octubre- Noviembre		
Ciudad de México, (Secretaría Técnica de la Comisión de Vigilancia)	Actividad "Nosotros presentamos", con el Tema "Género y Masculinidad; construcción de la Masculinidad"	14 de diciembre		
Ciudad de México, (Secretaría Técnica de la Comisión de Vigilancia)	Emisión Boletín Perspectivas 8, 9 y 10 Con contenidos diversos sobre igualdad, no discriminación, corresponsabilidad así como de acciones desarrolladas en el ISSSTE.	17 de octubre, 11 de noviembre y 15 de diciembre.		
Ciudad de México, (SUPERISSSTE)	Difundir al personal de SuperISSSTE, díptico con la normatividad existente con el tema de paternidad	14 de Octubre y 9 de diciembre		
Ciudad de México, (SUPERISSSTE)	Difusión vía correo electrónico de campaña "Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres"	5 de diciembre		
Ciudad de México, (SUPERISSSTE)	Curso de lenguaje incluyente	08 de diciembre		
Ciudad de México (Centro de Estudios y de Apoyo para la Mujer)	En el marco de la conmemoración del 25 de noviembre, se elaboraron y distribuyeron trípticos y folleto para prevenir la violencia obstétrica, así como tríptico sobre masculinidad y distintivo naranja, mismos que se distribuyeron en todo el país.	Noviembre		
Ciudad de México, Delegación Regional Zona Norte	Proyección del CD titulado "Norma Oficial Mexicana 046 en la CMF Juárez y en el Centro de Apoyo al Diagnóstico "San Rafael"	Octubre- Noviembre		
Ciudad de México, Delegación Regional Zona Norte	Distribución de trípticos con información referente al acoso sexual en el ámbito laboral.	Octubre- Noviembre		
Ciudad de México, Delegación Regional Zona Norte	Se distribuyó a todo el personal de la Delegación "La Declaración de la Política de Igualdad laboral y No Discriminación del ISSSTE" con la finalidad de evitar cualquier acto de discriminación entre sus trabajadores.	noviembre		

INFORMACIÓN CUALITATIVA

Análisis del avance de resultados			
Ciudad de México, Delegación Regional Zona Oriente	NOM- 046-SSA2-2005 Violencia familiar, sexual y contra las mujeres, criterios de prevención y atención, Aspectos básicos en materia de trata de personas, Licencia de Paternidad, Hostigamiento y acoso Sexual en el ámbito laboral, prevención y atención de la violencia contra las mujeres, y de los servicios que ofrece el CEAM.	noviembre	
Ciudad de México, Delegación Regional Zona Poniente (Hospital General "Dr. Fernando Quiroz Gutierrez")	Difusión del tríptico Hostigamiento y Acoso Sexual en el ámbito laboral, y difusión electrónica de la licencia de paternidad, e identifica los tipos de conductas sexuales!	Octubre- Noviembre	
Ciudad de México, Delegación Regional Zona Poniente	Se envió a través de la red de comunicación del personal de la delegación información relativa a temas como permiso paternidad, corresponsabilidad y equidad de género.	Octubre- Diciembre	
Hidalgo	16 Días de activismo de la campaña Eliminación de la Violencia contra la Mujer.	28 de noviembre al 6 de diciembre	
Jalisco	Difusión sobre la violencia contra las mujeres y los servicios que otorga el CEAM.	Octubre- Noviembre	
Michoacán	Taller implicaciones sobre el concepto de equidad de género y la no violencia contra las mujeres	25 de octubre	
Michoacán	Difusión de la Política pronunciamiento cero, manual de comunicación no sexista hacia un lenguaje incluyente.	29 de noviembre	
Morelos	Plática prevención de la Violencia	24 de noviembre	
Morelos	Conmemoración Día Internacional de la No violencia, Feria sobre violencia.	25 de noviembre	
San Luis Potosí	Evento de Conmemoración del "Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer"	25 de noviembre	
San Luis Potosí	Mensajes de difusión del mecanismo de prevención, atención y sanción del hostigamiento y acoso sexual.	25 de noviembre	
Sinaloa (Hospital Regional Culiacán "Dr. Manuel Cárdenas de la Vega")	Periódico Mural sobre la lucha de la violencia contra la mujer	21 al 30 de noviembre	
Sinaloa, Hospital Regional Culiacán "Dr. Manuel Cárdenas de la Vega"	Difusión de trípticos CEAM, Prevención de la Violencia Obstétrica, los hombres en la igualdad de Género.	25 al 29 de octubre	

INFORMACIÓN CUALITATIVA

Análisis del avance de resultados			
Yucatán	Difusión de folleto y trípticos para prevenir la violencia obstétrica y del tríptico "Los hombres en la igualdad de género"	16 de noviembre	
Yucatán	Difusión a través de correo electrónico temas relacionados con salud, igualdad, no discriminación, equidad de género, eliminación de la violencia contra la mujer.	Octubre- Noviembre	
Yucatán	Plática "Violencia de género"	25 de noviembre	
Yucatán (Hospital Regional Mérida "Elvia Carrillo Puerto")	Difusión a través de tríptico sobre el licencia de paternidad a los trabajadores del Hospital.	27 de octubre	
Yucatán (Hospital Regional Mérida "Elvia Carrillo Puerto")	Difusión al personal del Hospital en redes sociales y medios de comunicación masiva electrónica del Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres.	24 de noviembre	

Acumulado 2016 Difusión e información

Durante el 2016, se realizaron en el ISSSTE un total de **170** acciones de difusión e información, con un alcance de **77,828** personas.

Redes sociales

Cuarto trimestre

En seguimiento de la estrategia de difusión de información a través de redes sociales, en el cuarto trimestre se publicaron 99 tweets en la cuenta de Twitter de la Subdirección de Atención al Derechohabiente (@usuarios_issste) con un impacto de 15 mil personas. Se difundió información sobre la prevención de la violencia contra las mujeres, prevención del hostigamiento y acoso sexual en el ámbito laboral, la Política de Igualdad Laboral y No Discriminación, entre otros.

Acumulado 2016 Redes Sociales

De enero a diciembre de 2016 se publicaron 533 tweets, en diversos temas como: legislación en materia de igualdad, acceso de las mujeres a una vida libre de violencia, derechos humanos, no discriminación, corresponsabilidad, prevención de enfermedades con perspectiva de género, maternidad, Estrategia Nacional de Prevención del Embrazo en Adolescentes, salud sexual y reproductiva, prevención de adicciones con perspectiva de género, dinámica de población y derechos de las personas adultas mayores. Todos los contenidos fueron emitidos a través de la cuenta

INFORMACIÓN CUALITATIVA

Análisis del avance de resultados

de Twitter de la Subdirección de Atención al Derechohabiente (@usuarios_issste) y reproducidos por la cuenta oficial del ISSSTE (@ISSSTE_mx).

En 2016 se publicaron 10 infografías en el micrositio del Centro de Estudios y de Apoyo para la Mujer, con las siguientes temáticas:

- 1. Día Internacional de Tolerancia Cero con la Mutilación Genital Femenina
- 2. Prevención del Maltrato Infantil
- 3. Obietivos de Desarrollo Sostenible
- 4. ODS: Objetivo 5, Igualdad de Género
- 5. Día de la enfermera/o
- 6. Día Mundial contra el Cáncer
- 7. Código de Conducta del ISSSTE
- 8. Diversidad sexual
- 9. Derechos y deberes de las personas
- 10. Permiso de paternidad

Campaña de Prevención del Cáncer de la Mujer

Con el lema "Ámate, Cuídate y Explórate" para prevenir y detectar a tiempo el Cáncer de mama, durante el mes de octubre el ISSSTE implementó la Campaña intensa de difusión y atención en unidades médicas, con una participación de 12,935 personas, se desarrollaron distintas actividades de las que destacan: pláticas, pizarrones institucionales, difusión por correo electrónico, entrega de pines rosas, trípticos, carteles, fotografías, toma de mastografías, ferias de salud, entre otras.

Participaron en estas actividades las Delegaciones Estatales de Chihuahua, Jalisco, Nayarit, Oaxaca, Puebla, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz y Querétaro; las Delegaciones Regionales Zona Poniente, Norte y Sur; la Dirección de Administración, Dirección de Finanzas, Dirección de Tecnología y Estrategia Digital, Secretaría Técnica de la Comisión de Vigilancia, Subdirección de Relaciones Internacionales, Centro Médico Nacional "20 de Noviembre", Hospital General "Dr. Aquiles Calles Ramírez", Hospital General "Dr. Darío Fernández Fierro", Hospital Regional "Centenario de la Revolución Mexicana", Hospital Regional "Veracruz", Escuela Nacional de Enfermería e Investigación, PENSIONISSSTE, SUPERISSSTE y el Centro de Estudios y de Apoyo para la Mujer.

De igual manera, la Dirección Médica realizó acciones específicas en todo el país que constaron en 52 actos inaugurales, iluminación de 20 monumentos o edificios públicos, 50 ferias de la salud, 73 caminatas, 1,932 pláticas, 15 desfiles, 35 talleres con un total aproximado de 1,800 asistentes. Además se difundió información a través de 25,000 trípticos, 25,000 folletos, 5,000 volantes, 420 carteles, y 341 periódicos murales.

INFORMACIÓN CUALITATIVA

Análisis del avance de resultados

Campaña Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer

En el marco del Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer, a través del Centro de Estudios y de Apoyo para la Mujer se llevaron a cabo actividades diversas que incluyeron, cine debate, teatro, conferencias y evento conmemorativo en el que el Director General presentó la Políticas de Igualdad y No Discriminación y emitió el pronunciamiento Cero Tolerancia a las Conductas de Hostigamiento y Acoso Sexual.

Asimismo, se elaboró material de difusión intensificando las acciones para prevenir la violencia obstétrica en las unidades médicas del ISSSTE, así como la importancia de la participación de la población masculina en la construcción de sociedades más igualitarias,

Este material fue repartido a Unidades Administrativas Centrales y Desconcentradas del ISSSTE.

Tipo	Nombre
Tríptico	Los Hombres en la Igualdad de Género
Tríptico	Prevención de la Violencia Obstétrica
Tríptico	Prevenir la Violencia Obstétrica
Folleto	Prevenir la Violencia Obstétrica es nuestra Responsabilidad
Distintivo	Moño naranja, concientización en la prevención de la violencia en todos sus tipos y modalidades.

Campaña Únete contra la violencia hacia las mujeres

Cuarto trimestre

En el último trimestre de 2016, se realizaron actividades en las Delegaciones Estatales de Baja California, Hidalgo, Jalisco, Michoacán, Nayarit, Puebla, Querétaro, Quintana Roo, Tabasco y Yucatán, Delegación Regional Zona Oriente, Poniente, Norte y Sur, Dirección de Administración, Dirección de Finanzas, Dirección de Tecnología y Estrategia Digital, Secretaría Técnica de la Comisión de Vigilancia, Escuela de Dietética y Nutrición, Escuela Nacional de Enfermería e Investigación, FOVISSSTE, SUPERISSSTE, Hospital General "Dr. Aquiles Calles Ramírez", Hospital Regional Culiacán "Dr. Manuel Cárdenas de la Vega", Clínica Hospital "Dra. Esperanza Flores Alvarado" y Centro de Estudios y de Apoyo para la Mujer con un impacto en 12,404 personas.

De las actividades realizadas destacan la difusión electrónica de información, distribución de pines, periódicos murales, pláticas informativas, carteles, trípticos, folletos e invitaciones a portar una prenda o accesorio color naranja los días 25 de cada mes.

INFORMACIÓN CUALITATIVA

Análisis del avance de resultados

Acumulado 2016 Campaña Únete contra la violencia hacia las mujeres

Durante 2016 el ISSSTE tuvo una participación activa en la realización de acciones para prevenir y eliminar la violencia contra las mujeres, en este año participaron en la Campaña Únete 28,380 personas y se registraron actividades en las Delegaciones Estatales de Aguascalientes, Baja California, Baja California Sur, Chihuahua, Estado de México, Hidalgo, Jalisco, Michoacán, Morelos, Nayarit, Nuevo León, Puebla, Querétaro, Quintana Roo, Tabasco, Yucatán, Delegación Regional Zona Norte, Oriente, Poniente y Sur, Dirección de Administración, Dirección de Finanzas, Dirección de Tecnología y Estrategia Digital, Secretaría Técnica de la Comisión de Vigilancia, Escuela de Dietética y Nutrición, Escuela Nacional de Enfermería e Investigación, FOVISSSTE, SUPERISSSTE, Hospital General "Dr. Darío Fernández Fierro", Hospital General "Dr. Aquiles Calles Ramírez", Hospital General Toluca, Hospital Regional "Dr. Manuel Cárdenas de la Vega", Hospital Regional Veracruz, Hospital Regional "Dr. Valentín Gómez Farías", Clínica Hospital ISSSTE Uruapan, Clínica Hospital "Dra. Esperanza Flores Alvarado" y el Centro de Estudios y de Apoyo para la Mujer.

Dentro las actividades realizadas sobresalen la elaboración de mantas, carteles, mamparas, eventos institucionales, folletos, distintivos, playeras, moños, periódicos murales, pláticas y difusión por correo electrónico y redes sociales.

Estrategia Nacional para la Prevención de Embarazos en Adolescentes

En observancia de la Estrategia Nacional para la Prevención Embarazo en Adolescentes, durante el cuarto trimestre de 2016 se realizaron acciones de sensibilización y capacitación en la Delegación Estatal Hidalgo, Tabasco y Veracruz, así como en el Hospital General Tlaxcala, con un impacto total de 408 personas; 206 mujeres y 202 hombres. Se abordaron los temas de uso adecuado de los métodos anticonceptivos y realizaron sesiones grupales del juego "Preventón"

Asimismo, se emprendieron acciones de difusión de información a través de trípticos y pláticas en la Delegación Estatal Querétaro y Delegación Regional Zona Oriente, con un impacto en 218 personas.

Acumulado 2016 Estrategia Nacional para la Prevención de Embarazos en Adolescentes

Durante el segundo año de aplicación de la Estrategia Nacional para la Prevención del Embarazo en Adolescentes, el ISSSTE realizó acciones de sensibilización y capacitación como pláticas, conferencias, talleres, cursos, sesiones de juego de Preventón, entre otras. Con un impacto en **1073 personas; 617 mujeres y 456 hombres**. Reportaron actividades las Delegaciones Estatales de Aguascalientes, Hidalgo, Jalisco, Nuevo León, Querétaro, Tabasco, Veracruz, Yucatán, Delegaciones Regionales Zona Oriente y Norte, Hospital General Querétaro, Hospital General Tlaxcala, Hospital Regional Culiacán "Dr. Manuel Cárdenas de la Vega", la Escuela Nacional de Enfermería e Investigación y el Centro de Estudios y de Apoyo para la Mujer.

INFORMACIÓN CUALITATIVA

Análisis del avance de resultados

Asimismo se realizaron acciones de difusión como trípticos, carteles, pláticas para padres y madres de familia, difusión de concursos, publicaciones en redes sociales y periódicos murales con un impacto en **26,818** personas. Participaron es estas actividades las Delegaciones Estatales de Querétaro y Veracruz, las Delegaciones Regionales Zona Oriente, Norte y Poniente, Dirección de Administración, Dirección de Comunicación Social, Dirección de Tecnología y Estrategia Digital, Secretaría Técnica de la Comisión de Vigilancia, Hospital General "Dr. Darío Fernández Fierro", Hospital Regional Culiacán "Dr. Manuel Cárdenas de la Vega", FOVISSSTE y el Centro de Estudios y de Apoyo para la Mujer.

Promoción de la Salud

En el periodo correspondiente al Cuarto Trimestre de 2016 se registraron diversas actividades en materia de salud, destacando, entre otras acciones, la promoción de la lactancia materna:

Entidad Federativa	Actividad
Ciudad de México, (Dirección de Administración).	Difusión del cartel "La Lactancia"
Ciudad de México, (Dirección de Administración).	Difusión de la infografía sobre el día mundial de la lucha contra el VIH/SIDA"
Ciudad de México, (FOVISSSTE)	Difusión del cartel "Día Mundial de la Salud Mental"
Ciudad de México, (Secretaría Técnica de la Comisión de Vigilancia)	Feria de la salud "En octubre el ISSSTE es rosa.
Ciudad de México, Delegación Regional Zona Norte	Del 24 al 30 de octubre se realizó la difusión de la "Semana de Salud para la gente Grande" en todas las unidades médicas de la Delegación, con la finalidad de preservar la salud integral de las personas adultas mayores.
Ciudad de México, Delegación Regional Zona Sur, (Hospital General Darío Fernández Fierro).	Curso de psicoprofilaxis 8usuaria y acompañante)
Ciudad de México, Delegación Regional Zona Sur, (Hospital General Darío Fernández Fierro).	Día Mundial del Prematuro, evento conmemorativo
Ciudad de México, Delegación Regional Zona Sur, (Hospital General Darío Fernández Fierro).	Reunión de trabajo, Comité de Lactancia Materna

INFORMACIÓN CUALITATIVA

An	álisis del avance de resultados
Ciudad de México, Delegación Regional Zona Sur, (Hospital General Darío Fernández Fierro).	Plática educativa dirigida a grupo AA "Consecuencias del alcoholismo en la familia"
Ciudad de México, Delegación Regional Zona Sur, (Hospital General Darío Fernández Fierro).	Sesión general: Cuidados Post parto
Hidalgo	Feria de la salud de la mujer en el Centro de Justicia para Mujeres en el estado de Hidalgo
Michoacán	Prevención y cuidados de la mujer
Morelos	Taller sobre depresión en Mujeres casa de día
Morelos	Participación en el Stand en los tres diferentes municipios de Morelos.
Querétaro	Conferencia "Prevención del suicidio"
Sinaloa (Hospital Regional Culiacán "Dr. Manuel Cárdenas de la Vega")	Periódico Mural sobre el día Internacional de la lucha contra el SIDA.
Sinaloa (Hospital Regional Culiacán "Dr. Manuel Cárdenas de la Vega")	Plática "VIH en el Nuevo Milenio"

Salas de Lactancia

Al cierre del cuarto trimestre del 2016 se ha alcanzado la habilitación de salas de lactancia en 59 Unidades Administrativas Centrales y Desconcentradas del ISSSTE, lo que represente un porcentaje de 88.06.

Actividades culturales y recreativas

En el Cuarto Trimestre de 2016 se llevaron a cabo las actividades de la programación cultural, deportiva y recreativa, estas actividades son incluyentes y de libre acceso para personal, derechohabiencia y público en general, sin distinción por sexo, discapacidad o ninguna otra.

Se realizaron actividades en las delegaciones de Guanajuato y Yucatán y Regional Norte, así como en la Subdirección de Servicios Sociales y Culturales y el CEAM contando en total con 1,123 asistentes (194 hombres y 929 mujeres).

Por lo que se refiere a actividades recreativas se realizaron 44 actividades en las delegaciones estatales y regionales con un alcance de 1739 personas (1461 mujeres y 278 hombres).

INFORMACIÓN CUALITATIVA

Análisis del avance de resultados

Adicionalmente, las delegaciones estatales de Hidalgo y Morelos llevaron a cabo:

Entidad Federativa/ Unidad Administrativa	Actividad	Fecha
Hidalgo	Carrera atlética Infantil	15 de octubre
Morelos	Talleres de Yoga para trabajar el estrés de las trabajadoras y trabajadores de la Delegación.	octubre-diciembre

Enlaces de Equidad

Durante el Cuarto Trimestre de 2016, se actualizaron 7 nombramientos de Enlaces de Equidad en las Delegaciones Estatales de Sonora y Tlaxcala, así como en las Direcciones de Tecnología y Estrategia Digital, Dirección de Comunicación Social, Dirección de Prestaciones Económicas, Sociales y Culturales, Dirección Médica y la Coordinación de Hospitales Regionales.

Capacitación a Enlaces de Equidad

Durante el cuarto trimestre se capacitó a Enlaces de Equidad registrándose un total de 7 personas capacitadas, de las Delegaciones de Baja California Sur, Colima, Jalisco, Comunicación Social, Dirección Tecnología y Estrategia Digital, Hospital Regional 1°de Octubre, Hospital General "Gral. José Morelos y Pavón".

Acumulado 2016 Capacitación a Enlaces de Equidad

En total se capacitaron 29 Enlaces de Equidad durante 2016.

Acciones adicionales a favor de la igualdad realizadas en el Cuarto Trimestre 2016

Unidad Administrativa	Actividad
Ciudad de México (Dirección de Tecnología y Estrategia Digital)	Difusión electrónica del Comité de Ética del ISSSTE
Ciudad de México (Dirección de	Difusión del Informe de hombres y mujeres que laboran en la Dirección de
Tecnología y Estrategia Digital)	Tecnología y Estrategia Digital.

INFORMACIÓN CUALITATIVA

Análisis del avance de resultados		
Ciudad de México, (Dirección de Administración).	Entrega de las revistas ISSSTE Mujer al personal de la dirección.	
Ciudad de México, (Dirección de Comunicación Social)	Difusión de mensajes sobre temas de igualdad, derechos humanos, no discriminación, prevención de la violencia contra las mujeres, Conmemoración del Día Internacional de la Mujer en la página del ISSSTE, boletines de prensa, Facebook, Twitter, you tube, blogs e Instagram.	
Ciudad de México, (Dirección de Comunicación Social).	Difusión del Código de Ética y Código de Conducta.	
Ciudad de México, (Dirección de Finanzas)	Se difundió el Código de Conducta del ISSSTE, a través del correo electrónico, carteles, banners e impreso al personal de esta Unidad Administrativa	
Ciudad de México, (FOVISSSTE)	Se participó en la campaña "Préndete VS La Discriminación"	
Ciudad de México, (FOVISSSTE)	Difusión del cartel "ABC de tu Política de Igualdad y No Discriminación"	
Ciudad de México, (FOVISSSTE)	Difusión del cartel "Día Internacional del Hombre"	
Ciudad de México, (FOVISSSTE)	Se llevó a cabo Décima Sexta Sesión Ordinaria del Grupo de Trabajo en Equidad de Género	
Ciudad de México, (PENSIONISSSTE)	Curso en Línea "Principios de educación inclusiva" Segunda generación.	
Ciudad de México, (SUPERISSSTE)	Difundir al personal de SuperISSSTE, aspectos del Código de Ética de los Servidores Públicos, publicado en el D.O.F el 20 de agosto de 2015.	
Ciudad de México, Delegación Regional Zona Oriente.	Conferencia "Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer"	
Ciudad de México, Delegación Regional Zona Poniente	Se realiza de manera constante difusión en las pantallas de la delegación información sobre los temas de: Trato para un buen trato, derecho a la no discriminación, 21 prestaciones, derechos humanos y estancias infantiles	
Ciudad de México, Delegación Regional Zona Poniente	Entre las actividades constantes de la delegación se encuentra la asesoría en el Módulo de la Unidad Jurídica, registrándose atención en materia de divorcio, violencia familiar, entre otros.	
Ciudad de México, Delegación Regional Zona Sur	Asesorías de Equidad en la Delegación Política de Tlalpan, el Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación y la Secretaría de Seguridad Pública.	
Colima	Se proporcionó información al personal sobre los temas de discapacidad y discriminación.	
Durango (Hospital General Dr. Santiago Ramón y Cajal)	Plática "Campaña de Trato digno y calidez"	
Hidalgo	Conferencia la Violencia contra la Mujeres y niñas y su impacto y repercusiones" y "La participación de los hombres en la construcción de relaciones no violentas"	

INFORMACIÓN CUALITATIVA

Análisis del avance de resultados			
Jalisco	Plática Trato para un buen trato, cuidando a los que cuidan		
Morelos	Plática Trato para un buen trato		
Querétaro	Narrativa sensorial violencia de género		
Tamaulipas	Feria de Atención Integral		
Yucatán (Hospital Regional Mérida "Elvia Carrillo Puerto")	Difusión al personal del Hospital en redes sociales y medios de comunicación masiva electrónica del Día Nacional contra la Discriminación.		
Yucatán (Hospital Regional Mérida "Elvia Carrillo Puerto")	Plática "Inclusión y respeto a los adultos mayores"		
Yucatán (Hospital Regional Mérida "Elvia Carrillo Puerto")	Difusión al personal del Hospital en redes sociales y medios de comunicación masiva electrónica del Día Internacional de las Personas de Edad.		

Atención, orientación y canalización 2016

Recepción de casos de casos de hostigamiento y acoso sexual y/o laboral

De **enero a diciembre de 2016**, el Centro de Estudios y de Apoyo para la Mujer recibió y canalizó **27** quejas de hostigamiento y/o acoso laboral, o peticiones laborales **(25 mujeres y 2 hombres)**, los cuales fueron turnados a las áreas de atención competente.

Asesorías proporcionadas por el CEAM

Como parte de sus atribuciones el CEAM proporciona servicios de asesoría y atención en diversos temas relacionados con la igualdad, no discriminación y prevención de la violencia durante el cuarto trimestre de 2016 se proporcionaron un total de **28** asesorías **(25 mujeres y 3 hombres).**

Acumulado 2016 asesorías proporcionadas por el CEAM

Durante el 2016 se proporcionaron un total de **82** asesorías, de las cuales **75** fueron a mujeres y **7** hombres.

Norma Mexicana en Igualdad Laboral y No Discriminación.

El 5, 6, 7 y 9 de diciembre de 2016 se llevaron a cabo los trabajos de Auditoria Externa a cargo del Instituto Mexicano de Normalización y Certificación A.C., quienes revisaron los 14 requisitos establecidos en la Norma a través del análisis de las evidencias documentales, testimoniales y físicas de las condiciones que guardan las Unidades

INFORMACIÓN CUALITATIVA

Análisis del avance de resultados

Administrativas Centrales del ISSSTE en materia de igualdad laboral y no discriminación, obteniendo los siguientes resultados:

El ISSSTE cumplió satisfactoriamente los 5 requisitos críticos establecidos en la Norma y tiene prácticas institucionalizadas de igualdad laboral y no discriminación debidamente documentadas e implementadas, por lo cual ha obtenido 93 puntos de los 100 posibles contemplados en la Norma.

Asimismo, el Instituto dio cumplimiento a 3 medidas de nivelación, a saber:

- Integración de la plantilla de personal con al menos el 40% de un mismo sexo.
- Contar con una figura mediadora u ombudsman dentro del mecanismo para prevenir. atender y sancionar las prácticas de discriminación y violencia laboral.
- Llevar a cabo actividades o eventos enfocados exclusivamente a fomentar la igualdad y no discriminación, que sean dirigidos al personal del centro de trabajo y sus familias.

Por lo cual el ISSSTE es candidato a obtener el "Certificado Plata".

Comisión de Igualdad Laboral y No Discriminación del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado.

El 6 de octubre de 2016, se llevó a cabo la Instalación de la Comisión de Igualdad Laboral y No Discriminación del ISSSTE, cuyos objetivos son: a) Diseñar y proponer prácticas institucionales tendientes a garantizar la Igualdad de oportunidades y de trato en el ámbito laboral; b) Establecer medidas de vinculación interinstitucional para alcanzar los objetivos establecidos en los programas de trabajo en materia de igualdad laboral y no discriminación; c) Formular recomendaciones en la definición de acciones interinstitucionales orientadas a garantizar la igualdad laboral y la no discriminación; d) Proponer medidas que fortalezcan espacios laborales libres de discriminación al interior del ISSSTE; y e) Vigilar la implementación y el desarrollo de prácticas de igualdad laboral y no discriminación en el ISSSTE.

Declaración de Política de Igualdad Laboral y No Discriminación, en el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado.

El 4 de noviembre de 2016, el Director General del Instituto emitió la Declaración de Política de Igualdad Laboral y No Discriminación, cuyo objetivo es establecer los lineamientos que promuevan una cultura de igualdad laboral y no discriminación en el ISSSTE y garantizar la igualdad de oportunidades para cada persona integrante del Instituto, de forma armonizada con lo que establece la fracción III del Artículo 1º de la Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación.

En esa misma fecha se emitió el pronunciamiento sobre "**Cero Tolerancia a las conductas de hostigamiento sexual y acoso sexual en el Instituto",** por parte del Director General del ISSSTE, en el que se asume el compromiso de prevenir, y en su caso atender, cualquier situación de violencia en el ámbito laboral.

INFORMACIÓN CUALITATIVA

Análisis de la brecha de género (cuando corresponda)

El ISSSTE ha instrumentado acciones sustantivas para disminuir las brechas existentes entre mujeres y hombres, tales como:

- Permiso de paternidad
- Salas de lactancia
- Reconocimiento de los derechos de seguridad social de las parejas del mismo
- Reconocimiento del derecho de los padres para acceder al servicio de la Estancias de Bienestar y Desarrollo Infantil
- Modelo de atención del hostigamiento y acoso sexual en el ámbito laboral

Análisis de las acciones afirmativas

Se han diseñado e instrumentado acciones sustantivas a favor de la igualdad y no discriminación.

Explicación sobre los resultados alcanzados

Porcentaje de acciones de sensibilización y capacitación realizadas en materia de igualdad, no discriminación y de acceso a las mujeres a una vida libre de violencia en las Unidades Administrativas Centrales y Desconcentradas:

Se registró un avance superior del 8% de la meta prevista, debido a que se intensificó el trabajo con los Enlaces de Equidad. A través del Centro de Estudios y de Apoyo para la Mujer (CEAM) se provee a los Enlaces de Equidad de información sobre los temas que deben abordarse en materia de igualdad, adicionalmente, se han reforzado los contenidos temáticos del micrositio www.issste.gob.mx/CEAM que están a disposición de los Enlaces, durante este trimestre se trabajó en la Certificación en la Norma Mexicana en Igualdad Laboral y no Discriminación, lo que impactó en el tema de sensibilización de las Unidades Administrativas.

Porcentaje de acciones de difusión e información realizadas en materia de igualdad, no discriminación y de acceso a las mujeres a una vida libre de violencia en las Unidades Administrativas Centrales y Desconcentradas:

Se registró un avance superior a la meta programada de 36%, debido a que se intensificó el trabajo con los Enlaces de Equidad. A través del Centro de Estudios y de Apoyo para la Mujer (CEAM) se provee a los Enlaces de Equidad de información sobre los temas que deben abordarse en materia de igualdad, adicionalmente, se reforzaron los contenidos temáticos del micrositio www.issste.gob.mx/CEAM que están a disposición de los Enlaces, durante este trimestre se trabajó en la Certificación en la Norma Mexicana en Igualdad Laboral y no Discriminación, intensificándose las tareas de Difusión.

Porcentaje de campañas de difusión con perspectiva de género:

Se cumplió el 100% de la meta programada, durante el cuarto trimestre se realizó la Campaña sobre la prevención y detección oportuna del cáncer en la mujer.

INFORMACIÓN CUALITATIVA

Análisis de las acciones afirmativas

Porcentaje de campañas de difusión sobre no discriminación y violencia de género realizadas:

Se alcanzó una meta superior a lo programado de 33.33%, debido a que en este trimestre se realizó la campaña de Conmemoración del Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer, la cual se suma a las acciones de la Campaña ÚNETE.

Porcentaje de Enlaces de Equidad capacitados

Se registró un avance superior de 16% de la meta prevista, debido a que los Enlaces acudieron a los cursos de capacitación proporcionados por el Centro de Estudios y de Apoyo para la Mujer, así como de la oferta de capacitación del ISSSTE, en el último trimestre se amplió la convocatoria a todos los Enlaces en las Unidades Administrativas del ISSSTE.

Porcentaje de materiales y recursos didácticos elaborados en materia de igualdad, no discriminación y de acceso a las mujeres a una vida libre de violencia.

Se cumplió el 100% de la meta programada, debido a que durante el cuarto trimestre, se diseñaron y elaboraron dos materiales y recursos didácticos previstos, abordándose los temas de: Responsabilidad Legal de Trabajadoras/Trabajadores de la Salud y Prevención de la Violencia Obstétrica.

Porcentaje de cursos de capacitación en materia de igualdad, no discriminación y el acceso a las mujeres a una vida libre de violencia proporcionados a Enlaces de Equidad.

Se cumplió el 100% de la meta programada. Los cursos de capacitación impartidos fueron los siguientes: "Género, construcción Social y Lenguaje Incluyente"; "Derechos Sexuales y Reproductivos de las y los Jóvenes"; "Masculinidad como Construcción Social"; "Prevención y Atención a la Violencia contra las Mujeres"; "Prevención en Materia de Trata de Personas"; "Introducción a la NOM 046-SSA2-2005. Violencia Familiar, Sexual y Contra las Mujeres. Criterios para la Prevención y Atención"; Prevención del Hostigamiento y Acoso Sexual en el Ámbito Laboral"; "Responsabilidad Legal de Trabajadoras/Trabajadores de la Salud"; "Prevención de la Violencia Obstétrica".

Obstáculos y oportunidades durante la operación

Oportunidades

- a) Producto de los procesos de diseño e instrumentación de acciones del Plan de Cultura Institucional (PCI), se identificó la posibilidad de homologar criterios para la identificación de objetivos, estrategias y líneas de acción del PCI, de manera que las actividades a realizar estén alineadas a la línea de acción que corresponda. Si bien para el registro de actividades 2015, hay una mayor congruencia es necesario trabajar con algunos enlaces de equidad.
- b) Se está trabajando en la elaboración de un formato de informes, sin embargo dada la heterogeneidad de las Unidades Administrativas, es difícil emplear un solo esquema.

INFORMACIÓN CUALITATIVA

Obstáculos y oportunidades durante la operación

Obstáculos

a) Cambios constantes en las designaciones de Enlaces de Equidad